



**УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
И ПРАВИТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

«24» июня 2026

№ 88 НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области от 14.07.2025 № 124НПА «О порядке организации работы с обращениями граждан»

В соответствии с Законом Новосибирской области от 28.05.2026 № 95-ОЗ «О развитии ответственного ведения бизнеса в Новосибирской области»,
п р и к а з ы в а ю:

Внести в инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, утвержденную приказом управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области от 14.07.2025 № 124НПА «О порядке организации работы с обращениями граждан» следующие изменения:

1. Пункт 18 изложить в следующей редакции:

«18. Письменное обращение, направленное в управление делами, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации в управлении делами, за исключением:

1) письменных обращений ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, письменных обращений, поступивших в адрес управления делами и содержащих информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, а также по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, которые рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации в управлении делами;

2) письменных обращений юридических лиц, являющихся коммерческими организациями, индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных и осуществляющих деятельность на территории Новосибирской области, соответствующих критерию благонадежности, установленному частью 1 статьи 3 Закона Новосибирской области от 28.05.2026 № 95-ОЗ «О развитии ответственного ведения бизнес в Новосибирской области» (далее – субъекты

ответственного ведения бизнеса), которые рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации в управлении делами.».

2. Дополнить пунктом 18.1. следующего содержания:

«18.1. В случае поступления в установленном порядке запроса документов и материалов государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, управление делами обязано в течение 15 дней со дня поступления запроса предоставить документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну и для которых установлен особый порядок предоставления, а также за исключением случая, указанного в абзаце втором настоящего пункта.

Документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращений ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, субъектов ответственного ведения бизнеса, а также обращений по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, предоставляются в течение десяти дней со дня поступления запроса, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну и для которых установлен особый порядок предоставления.».

Управляющий делами

В.Г. Манев