



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

06.03.2026

№ 564-НПА

г. Новосибирск

О проведении государственными учреждениями Новосибирской области, подведомственными министерству здравоохранения Новосибирской области, телемедицинских консультаций в формате «Врач - пациент» через чат-бот национального мессенджера МАХ

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.04.2025 № 193н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», в соответствии с разъяснениями Министра здравоохранения Российской Федерации М.А. Мурашко по вопросу возможности проведения экспертизы временной нетрудоспособности при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий с использованием национального мессенджера, направленными письмом от 26.12.2025 № 18-0/И/2-25982, во исполнение ключевых показателей эффективности внедрения многофункционального сервиса обмена информацией в отрасли здравоохранения, утвержденных Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации - Руководителем Аппарата Правительства Российской Федерации Григоренко Д.Ю. от 15.11.2025 № ДГ-П10-43079 и в целях совершенствования организации оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи на территории Новосибирской области,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1) перечень показаний к проведению телемедицинских консультаций в формате «Врач - пациент» (далее – ТМК «Врач – пациент») через чат-бот национального мессенджера МАХ «Телемедицина НСО» https://max.ru/telemed_nso_bot (далее – чат-бот «Телемедицина НСО») посредством использования Медицинской информационной системы Новосибирской области (далее – МИС НСО);

2) перечень государственных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области, применяющих телемедицинские технологии при оказании медицинской помощи.

2. Главным врачам государственных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области (далее – МО НСО) из утвержденного перечня обеспечить:

1) настройку отдельных кабинетов в МИС НСО для проведения ТМК «Врач – пациент» в количестве, соответствующем количеству обособленных подразделений амбулаторного типа медицинской организации;

2) для специалистов, проводящих ТМК «Врач – пациент», наличие услуги «Телемедицинская консультация (эталон regnso)» (код услуги ТМ_ЕТ_REG);

3) настройку расписания специалистов с формированием слотов для телемедицинских консультаций с типом интервала графика «ТМК» «Врач – пациент» с учетом требований актуальных правовых актов по типовым расписаниям специалистов;

4) проведение ТМК «Врач-пациент» специалистами, контроль количества оформленных протоколов ТМК «Врач – пациент» в МИС НСО и регистрацию структурированного электронного медицинского документа (далее – СЭМД) «Протокол телемедицинской консультации» врачами МО НСО в МИС НСО по результатам проведения ТМК «Врач – пациент» ;

5) издание локального нормативного акта об организации проведения ТМК «Врач – пациент» через чат-бот «Телемедицина НСО» с последующим направлением в адрес министерства здравоохранения Новосибирской области.

3. Директору государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области особого типа «Медицинский информационно-аналитический центр» Хмелевой М.О. осуществлять организационно-методологическую поддержку МО НСО при проведении ТМК «Врач – пациент».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра



Е.А. Аксенова

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
здравоохранения
Новосибирской области
от 06.03.2025 № 564-Н/ТА

ПЕРЕЧЕНЬ
государственных учреждений Новосибирской области, подведомственных
министерству здравоохранения Новосибирской области, применяющих теле-
медицинские технологии при оказании медицинской помощи

№ п/п	Наименование организации
1	Государственное автономное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская клиническая поликлиника № 1»
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Государственный Новосибирский областной клинический госпиталь ветеранов войн»
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская больница № 3»
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская больница № 4»
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Новосибирский областной клинический госпиталь ветеранов войн № 3»
6	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская клиническая больница № 11»
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская клиническая больница № 12»
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская клиническая больница № 19»
9	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская клиническая больница № 2»
10	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская клиническая больница № 25»
11	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Детская городская клиническая больница № 1»
12	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Детская городская клиническая больница № 3»
13	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская клиническая поликлиника № 13»
14	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская клиническая поликлиника № 20»
15	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская клиническая поликлиника № 22»
16	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская клиническая поликлиника № 7»
17	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская клиническая поликлиника № 14»
18	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Го-

44	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Маслянинская центральная районная больница»
45	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Мошковская центральная районная больница»
46	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Новосибирская клиническая районная больница № 1»
47	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Новосибирская клиническая центральная районная больница»
48	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Новосибирская районная больница № 2»
49	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Ордынская центральная районная больница»
50	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Северная центральная районная больница»
51	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Сузунская центральная районная больница»
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Татарская центральная районная больница имени 70-летия Новосибирской области»
53	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Тогучинская центральная районная больница»
54	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Убинская центральная районная больница»
55	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Чановская центральная районная больница»
56	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Черепановская центральная районная больница»
57	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Чистоозерная центральная районная больница»
58	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Чулымская центральная районная больница»
59	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Усть-Таркская центральная районная больница»
60	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Колыванская центральная районная больница»
61	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Государственная областная Новосибирская клиническая туберкулезная больница»
62	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Детская городская клиническая больница № 6»
63	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Детская городская клиническая больница № 4 имени В.С. Гераськова»

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
здравоохранения
Новосибирской области
от 06.03.2026 № 564-УПД

ПЕРЕЧЕНЬ

показаний к проведению телемедицинских консультаций в формате «Врач - пациент» через чат-бот национального мессенджера МАХ «Телемедицина НСО» посредством использования Медицинской информационной системы Новосибирской области

Проведение телемедицинских консультаций при организации и оказании медицинской помощи медицинскими работниками пациентам или их законным представителям может быть организовано в следующих случаях:

1. Повторный прием медицинским работником после проведения назначенных диагностических исследований, консультаций специалистов для интерпретации результатов, корректировки лечения, либо для принятия решения о необходимости очного приема.

2. Повторный прием пациентов для проведения экспертизы временной нетрудоспособности, по результатам которой, в случае подтверждения восстановления трудовой функции, закрытие листка нетрудоспособности, либо принятие решения о необходимости очного приема в случае выявления необходимости уточнения состояния гражданина с целью определения его способности осуществлять трудовую функцию.

3. Прием пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями при стабильном течении заболевания для выписки электронных рецептов для получения льготных лекарственных препаратов.

4. Проведение консультирования пациента, находящегося на диспансерном наблюдении с хроническими неинфекционными заболеваниями при стабильном течении заболевания, с целью формирования направлений на необходимые диагностические исследования, консультации врачей-специалистов и после проведения назначенных диагностических исследований, консультаций специалистов для интерпретации результатов, корректировки лечения, либо для принятия решения о необходимости очного приема.

5. Контроль применения лекарственной терапии/специализированного лечения.

6. При возникновении вопросов у пациента по поводу назначенного лечения.
