УТВЕРЖДЕН

приказом министерства

здравоохранения Новосибирской области

от\_\_01.09.2025\_\_\_№\_2421-НПА\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОРЯДОК**

**организации работы государственных учреждений Новосибирской области, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению**

1. Первичная медико-санитарная помощь взрослому населению в Новосибирской области оказывается с учетом:

1) формирования расписания приема медицинских работников с учетом использования всех каналов записи на прием, в том числе через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

2) приглашения пациентов на прохождение профилактических мероприятий;

3) распределения потоков с учетом целей обращения пациента в медицинскую организацию;

4) перераспределения функций между работниками медицинской организации, в том числе на работников без медицинского образования.

2. Государственные учреждения Новосибирской области, подведомственные министерству здравоохранения Новосибирской области, оказывающие первичную медико-санитарную помощь взрослому населению (городские поликлиники, поликлинические отделения городских и центральных районных больниц - далее по тексту поликлиники), работают в следующем режиме: в рабочие дни с 7.30 до 20.00 часов, в выходные и праздничные дни с 9.00 до 15.00 часов.

3. Прием пациентов врачами участковыми (врачами общей практики) и врачами-специалистами осуществляется в рабочие дни с 8.00 до 20.00 с соблюдением принципа чередования утренних и вечерних смен и равномерного распределения часов приема участковыми врачами в течение всего рабочего времени поликлиники; администрация поликлиники поочередно организует прием врачей-специалистов в субботние дни по графику, утверждаемому руководителем учреждения.

4. Поликлиниками принимаются вызовы для оказания неотложной медицинской помощи на дому, поступившие в период с 8.00 до 19.00 в будние (рабочие) дни, в выходные и праздничные дни с 9.00 до 14.00, в остальное время обслуживание таких вызовов осуществляется бригадами скорой медицинской помощи.

Поступившие вызовы обслуживаются поликлиниками в период с 8.00 до 20.00 в будние (рабочие) дни, в выходные и праздничные с 9.00 до 15.00.

Вызовы для оказания неотложной медицинской помощи на дому принимаются по следующим каналам:

а) по номеру Единой справочной службы 122;

б) в личном кабинете портала Госуслуг;

в) в социальной сети «ВКонтакте» с помощью чат-бота «Мое здоровье НСО».

5. Администрация поликлиники в нерабочие дни организует работу регистратуры, процедурного кабинета, диагностических служб (для проведения лабораторных, рентгеновских исследований, записи электрокардиограммы, при возможности и необходимости - других диагностических исследований), оказание медицинской помощи, в том числе и неотложной медицинской помощи, пациентам в поликлинике и на дому участковыми врачами по отдельному графику.

6. Прием пациентов участковыми врачами осуществляется в течение установленного времени приема по предварительной записи в порядке очередности.

7. Неотложная медицинская помощь оказывается в отделениях (кабинетах) неотложной медицинской помощи поликлиники (врачебной амбулатории, центра общей врачебной практики (семейной медицины)) в поликлинике или на дому. Неотложная медицинская помощь оказывается с учетом разделения потоков пациентов с соматическими патологиями и с инфекционными заболеваниями.

8. Прием пациентов врачами-специалистами осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники. Прием врачами отдельных специальностей (хирурга, акушера-гинеколога, офтальмолога, травматолога-ортопеда, стоматолога) может осуществляться без направления лечащего врача. Без направления лечащего врача врачи-специалисты осуществляют безотлагательный прием больных при необходимости оказания экстренной медицинской помощи.

9. Предварительная запись на прием к врачам-специалистам осуществляется в соответствии с [5](#Par2) и [8](#Par5) настоящего порядка.

10. Администрация поликлиники организует по медицинским показаниям посещение врачами-специалистами на дому пациентов с ограниченными возможностями к передвижению.

11. Прием граждан в диагностических подразделениях поликлиник проводится в рабочие дни с 8.00 до 20.00 с соблюдением принципа чередования утренних и вечерних смен, а также с учетом особенностей технологического процесса; отдельные диагностические исследования проводятся в субботние дни с 9.00 до 15.00 по графику, утвержденному руководителем поликлиники (п6. настоящего порядка).

12. В целях организации контроля за работой врачей и подразделений поликлиники, оперативного оказания организационной помощи пациентам и врачам администрацией поликлиники организуется работа дежурного администратора в часы работы поликлиники (с 7.30 до 20.00); функции дежурного администратора поочередно выполняют руководящие работники поликлиники по графику, утвержденному руководителем поликлиники.

У регистратуры на видном месте размещается информация о дежурном администраторе поликлиники (Ф.И.О. полностью, должность, номер телефона, номер кабинета); не допускается отсутствие дежурного администратора на рабочем месте.

13. Информация для пациентов и посетителей поликлиник по порядку организации приема (расписание работы врачей и подразделений поликлиники, условия и порядок оказания бесплатной медицинской помощи, объявления) размещается около регистратуры в понятной и доступной форме.

14. Прием врача, проведение диагностических исследований и лечебных мероприятий в поликлиниках осуществляется в порядке очередности, за исключением граждан, имеющих по действующему законодательству право на внеочередное получение медицинской помощи.

15. В малочисленных населенных пунктах с числом жителей менее 100 человек, в том числе временных (сезонных), находящихся на значительном удалении от медицинских организаций или их структурных подразделений (более 6 километров), медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь по территориально-участковому принципу, на территории обслуживания которых расположены такие населенные пункты, осуществляют организацию оказания первичной медико-санитарной помощи населению посредством выездных форм работы.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_