ОТЧЕТ
о деятельности государственного автономного учреждения Новосибирской области

Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» (далее – ГАУ НСО «МФЦ»)
за период с 01 января 2017 года по 31 декабря 2017 года

Раздел I. Общие сведения

Юридический адрес	630108, Российская Федерация, Новосибирская область, город Новосибирск, площадь Труда, дом 1
Телефон (факс)	8 (383)353-16-02
Адрес электронной почты	mfc@mfc-nso.ru
Ф.И.О. руководителя	Федоров Игорь Сергеевич
Наименование исполнительного органа власти Новосибирской области, заключившего с руководителем трудовой договор	Министерство экономического развития Новосибирской области
Номер и дата трудового договора руководителя	№ 16 от 01.12.2014г.
Срок действия трудового договора	С 01.12.2014г., на неопределенный срок
Ф.И.О. и.о. главного бухгалтера	Гассельбах Людмила Владимировна
Перечень видов деятельности, осуществляемых государственным автономным учреждением Новосибирской области	Основные виды деятельности: 1)организация предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием инфраструктуры Учреждения; 2)прием, регистрация и выдача необходимых документов физическим и юридическим лицам при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Учреждении; 3)организация разработки, установка и сопровождение программного обеспечения, в том числе используемого при предоставлении государственных и муниципальных услуг, создание и использование баз данных, поддержка информационных систем и сетей; 4)разработка методических рекомендаций по эффективному предоставлению государственных и муниципальных услуг на основе оценки данных об обращениях физических и юридических лиц; 5)обеспечение деятельности по выпуску, выдаче, обслуживанию и хранению универсальных электронных карт на территории Новосибирской области, а также иные функции уполномоченной организации Новосибирской области, определенные законодательством Российской Федерации; 6)информирование граждан и юридических лиц по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе с использованием информационных технологий; 7)обработка персональных данных заявителей при предоставлении услуг на базе Учреждения. Иные, не являющиеся основными, виды деятельности: 1)предоставление маркетинговых, рекламных и информационных услуг; 2)предоставление платных юридических услуг, а также оказание консультативных, агентских и посреднических услуг физическим и юридическим лицам; 3)организация и проведение семинаров и конференций, в том числе по вопросам предоставления

	государственных и муниципальных услуг; 4) продажа через торговые автоматы Учреждения продуктов питания, безалкогольных напитков, периодических изданий; 5) предоставление услуг по повышению квалификации (до 72 часов) сотрудников региональных многофункциональных центров и сотрудников исполнительной власти регионального уровня на базе Учреждения; 6) организация материально-технического обеспечения филиалов Учреждения; 7) заключение договоров, направленных на обеспечение предоставления на территории Учреждения услуг, необходимых для предоставления государственных, муниципальных, сопутствующих услуг; 8) предоставление в аренду областного имущества в случаях и порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Новосибирской области; 9) осуществление рекламы товаров, работ, услуг в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» для достижения уставных целей Учреждения; 10) предоставление сопутствующих услуг, а также услуг по сканированию и прошивке документов; 11) предоставление услуг по приему заявлений о выборе или замене страховой медицинской организации, направление этих заявлений и прилагаемых к ним документов в страховые медицинские организации и выдаче оформленных страховыми организациями полисов обязательного медицинского страхования либо временных свидетельств; 12) предоставление услуг по фотографированию; 13) выполнение работ по проектированию и монтажу слаботочных инженерных систем, а также организация их выполнения, в том числе для оснащения филиалов и ТОСП Учреждения; 14) топографо-геодезическая деятельность, в том числе землеустройство; 15) оценочная деятельность; 16) осуществление, в том числе за плату, по запросам заявителя выезда работника Учреждения к заявителю для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также осуществление доставки результатов предоставления государственных и муниципальных услуг.
Перечень разрешительных документов (с указанием номера, даты выдачи и срока действия), на основании которых государственное автономное учреждение Новосибирской области осуществляет свою деятельность	1) Федеральный закон от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях» 2) Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» 3) Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» 5) Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов,

	органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» 6)Постановление Правительства Новосибирской области от 09.12.2014 №477-п «О государственной программе Новосибирской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области на 2015-2020 годы» 7)План реализации государственной программы Новосибирской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области на 2015-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 09.12.2014 № 477-п, на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов, утвержденный приказом министерства экономического развития Новосибирской области от 30.12.2016 № 137 (учетом изменений по приказу министерства экономического развития Новосибирской области от 22.11.2017 № 115) 8)Приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 30.12.2016 № 139 «Об утверждении государственного задания для ГАУ НСО «МФЦ» на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов» (с учетом изменений по приказу министерства экономического развития Новосибирской области от 28.07.2017 № 76) 9)Устав ГАУ НСО МФЦ, утвержденный приказом департамента имущества и земельных отношений Новосибирской области от 10.09.2013 № 2497 (с учетом изменений по приказам от 27.05.2014 № 1408, 10.12.2014 № 2753, 23.03.2015 № 517, 22.07.2015 № 1583, 27.10.2015 № 2333, 22.09.2016 № 2292, 17.11.2017 № 5116)
Информация об осуществлении деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию	82.99
Дата внесения в Реестр государственной собственности Новосибирской области	10.07.2008
Состав наблюдательного совета государственного автономного учреждения Новосибирской области (с указанием должностей, Ф.И.О.)	1.Молчанова Ольга Витальевна-заместитель Председателя Правительства Новосибирской области-министр экономического развития Новосибирской области 2.Галл-Савальский Игорь Владимирович-председатель общественной организации «Новосибирская областная организация Всероссийского общества инвалидов» 3.Елисеева Кристина Валерьевна-специалист технологического отдела ГАУ НСО «МФЦ» 4.Лободенко Жанна Сергеевна - бухгалтер 2 категории ГАУ НСО «МФЦ» 5.Малицкая Елена Павловна - президент межрегионального общественного фонда «Сибирский центр поддержки общественных инициатив» 6.Маркелов Вячеслав Анатольевич-президент новосибирской торгово-промышленной палаты 7.Мигачева Елена Михайловна- консультант юридического отдела департамента имущества и земельных отношений Новосибирской области 8.Москвина Ольга Владимировна - начальник

	управления совершенствования государственного управления и правовой работы министерства экономического развития Новосибирской области 9.Садовская Ксения Геннадьевна - руководитель учебного центра ГАУ НСО «МФЦ»
Дата рассмотрения и утверждения отчета наблюдательным советом государственного автономного учреждения Новосибирской области	Протокол наблюдательного совета ГАУ НСО «МФЦ от 28.02.2018 № 1

Раздел II. Основные показатели деятельности государственного автономного учреждения Новосибирской области

(тыс. руб.)

Наименование показателя	Год, предшествующий отчетному	Отчетный год
Общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами) государственного автономного учреждения Новосибирской области, - всего	2 621 135	2 820 411
по видам услуг (работ)... Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	2 368 427	2 444 121
Платные услуги	252 708	376 290
Количество потребителей, воспользовавшихся бесплатными для потребителей услугами (работами)	2 368 427	2 444 121
по видам услуг (работ)... Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	2 368 427	2 444 121
Количество потребителей, воспользовавшихся частично платными для потребителей услугами (работами)	-	-
по видам услуг (работ)...	-	-
Количество потребителей, воспользовавшихся полностью платными для потребителей услугами (работами)	252 708	376 290
по видам услуг (работ)... Заполнение деклараций 3 НДФЛ, составление отчетности ИП	5871	2 131
Заполнение заявлений на загранпаспорт	6004	2 062
Заполнение бланков на паспорт РФ, регистрацию по месту жительства	-	-
Составление различных проектов договоров, соглашений	10 944	6 354
Составление исковых заявлений и претензий	14	3
Ксерокопирование	229 875	365 740
Средняя стоимость для потребителей получения частично платных услуг (работ)	-	-
по видам услуг (работ)...	-	-

Средняя стоимость для потребителей получения полностью платных услуг (работ)	0,84	0,84
по видам услуг (работ)...		
Заполнение деклараций 3 НДФЛ, составление отчетности ИП	0,5	0,5
Заполнение заявлений на загранпаспорт	0,2	0,2
Заполнение бланков на паспорт РФ, регистрацию по месту жительства	-	-
Составление различных проектов договоров, соглашений	1,5	1,5
Составление исковых заявлений и претензий	2	2
Ксерокопирование	0,01	0,01
Общий объем фактической выручки от оказания услуг (работ) - всего	18 726	21 629,3
в том числе по видам услуг (работ): -аренда -возмещение коммунальных и эксплуатационных услуг -размещение рекламы -заполнение документов -информация ЕГРП -услуги кадастровых работ -услуги оценочных работ -платный выезд к заявителю -прочие услуги (агентское вознаграждение, информирование, возмещение за трудовые книжки) -ксерокопирование - штрафы, неустойки по договорам	 955 139 1976 9489 1 617 286 227 1510 3355 171	 1 299,1 255,8 897,0 6 767,4 0 0 0 6 465,1 2 663,1 3 227,4 54,4
Объем государственного задания - всего	375 793	394 592,6
по видам услуг (работ)...		
Фактически исполненный объем государственного задания	380 824	402 657,1
по видам услуг (работ)...	380 824	402 657,1
Общий объем фактических затрат	410 320	438 483,8
в том числе профинансировано по государственному заданию по видам услуг (работ)...	375 793	394 592,6
Объем финансового обеспечения развития государственного автономного учреждения Новосибирской области в рамках программ, утвержденных в установленном порядке	386 842	407 692,6
Объем финансового обеспечения деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию	-	-
Общая сумма прибыли государственного автономного учреждения Новосибирской области после налогообложения в отчетном периоде, образовавшаяся в связи с оказанием частично платных и полностью платных услуг (работ)	1 468	1387
Среднегодовая численность работников государственного автономного учреждения Новосибирской области, чел.	765	826

Средняя заработная плата работников государственного автономного учреждения Новосибирской области, руб.	23,5	23,5
Общая величина активов государственного автономного учреждения Новосибирской области, в том числе:	945 638	954 675,9
основные средства	914 110	931147,3
незавершенное производство	-	-
долгосрочные финансовые вложения	-	-
материальные запасы	11 879	13 190,5
НДС	-	-
дебиторская задолженность	762	1 825,4
денежные средства (касса, расчетный счет)	18 887	8 512,7
краткосрочные финансовые вложения	-	-
Общая величина обязательств государственного автономного учреждения Новосибирской области, в том числе:	524	2 402,7
кредиты и займы	-	-
задолженность поставщикам и подрядчикам	329	597,6
задолженность всем уровням бюджета	195	1 805,1
задолженность внебюджетным фондам	-	-
задолженность по заработной плате	-	-
прочие обязательства	-	-

Директор
И.С.Федоров

М.П.